



FÉDÉRATION DES RETRAITÉS DE L'UNIVERSITÉ DU QUÉBEC

# Plan de communication

2026-2028





## Rappel

La Fédération des retraités de l'Université du Québec, fondée en 1999, est un organisme sans but lucratif qui regroupe 14 associations de retraités des établissements du réseau de l'Université du Québec. Les associations comptent 1 150 membres au 1er septembre 2025.

### Les objectifs de la Fédération

- favoriser la mise en commun des préoccupations à incidences collectives comme les assurances et les régimes de retraite.
- améliorer les conditions de vie des retraitées et retraités.
- assurer la défense de leurs droits.
- représenter les associations membres auprès des instances et des organismes du réseau de l'Université du Québec et de divers organismes gouvernementaux.
- établir les collaborations et les représentations appropriées en s'associant à tout autre organisme susceptible, par son action, de participer à la réalisation de sa mission.
- contribuer au développement de la vie sociale et culturelle de ses associations membres en favorisant l'échange d'information entre elles.

Quelques constats tirés du colloque (octobre 2022) et de l'atelier (mars 2023)  
découlant d'un sondage réalisé en juin 2022

Nous constatons que les principaux motifs pour se joindre à une association de retraités sont :

- De demeurer en contact avec d'autres retraités (51 %) (retraités + de 2 ans l'aspect socialisation passe de 51% à 60%).
- D'être informé sur les avantages auxquels on a droit comme retraité (49 %) (nouveaux retraités 60%).
- De participer à des activités avec d'autres retraités (48 %).
- De compter sur une organisation qui défend leurs droits et leurs intérêts (44 %) (nouveaux retraités 52%).

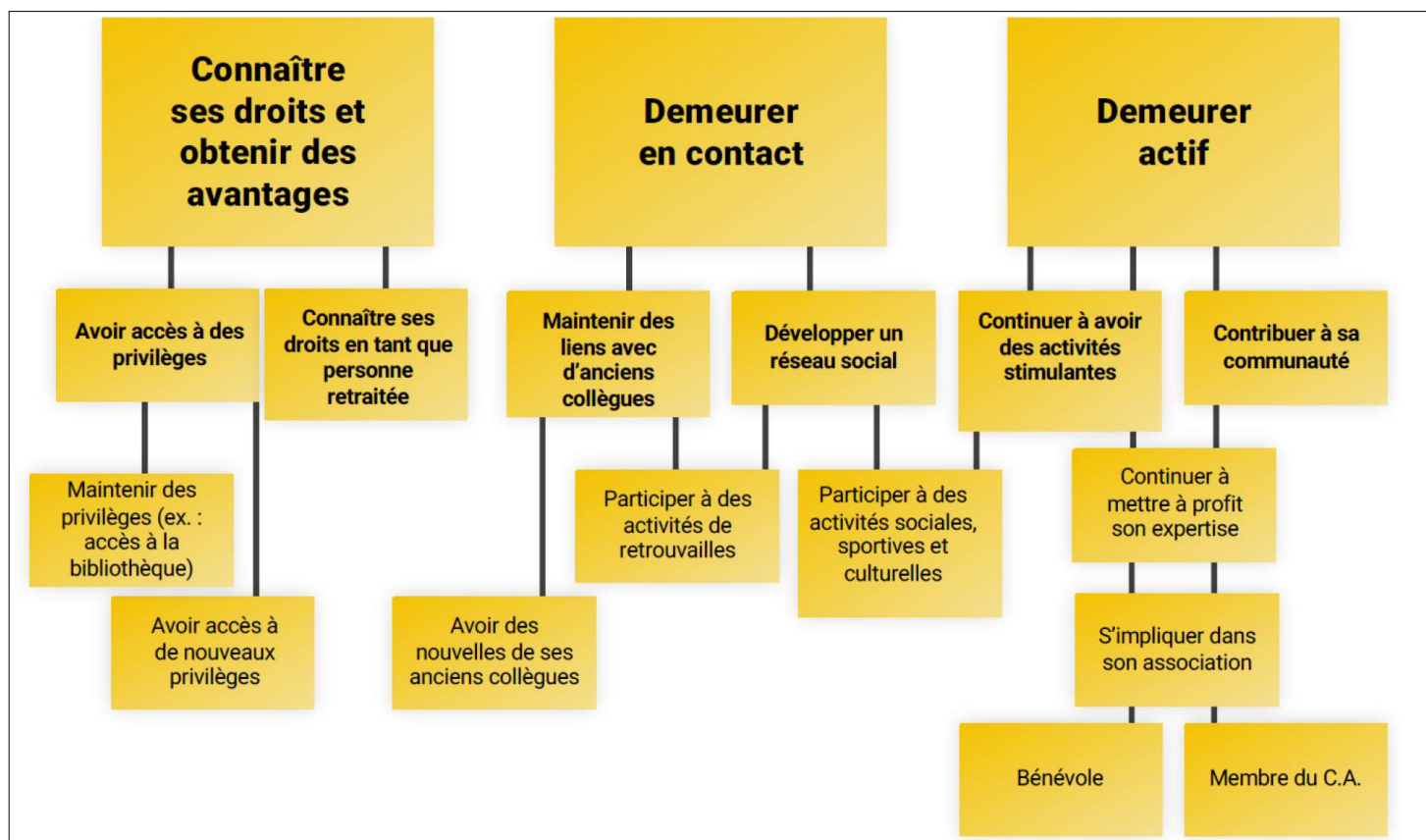
## Constats et recommandations

Le constat est donc que les personnes qui entrent dans cette nouvelle période de leur vie ont plusieurs questionnements sur leur nouveau statut de même que les droits et les privilèges qui y sont associés.

- Les associations auraient donc tout avantage à jouer un rôle dans l'accompagnement des nouveaux retraités dans cette nouvelle phase de leur vie.
- Pour ce qui est du rôle de défense des droits et des privilèges des retraités, fort est de constater que de plus grosses associations (comme l'AQRP et la FADOQ) peuvent davantage jouer un rôle au niveau des dossiers provinciaux.
- Par contre, les associations peuvent jouer un rôle significatif dans l'orientation et le maintien d'avantages (privilèges) avec l'ancien employeur et avec des partenaires potentiels.
- Une emphase particulière devrait être mise sur le maintien des avantages des nouveaux retraités (tels que l'accès à la bibliothèque, aux infrastructures sportives).

## Constats et recommandations

Tel que présenté dans le graphique ci-joint, on retrouve principalement trois (3) grandes raisons de se joindre à son association de retraités.



- Chacun de ces trois (3) grands motifs peut ensuite être nuancé.

## Rapport sur les groupes de discussion FRUQ 2025

De juin à septembre 2025, les membres du Conseil d'administration de la Fédération des retraités de l'Université du Québec ont rencontré individuellement un ou des représentants des associations de personnes retraitées de l'UQ.

Il ressort de ces rencontres-discussions une certaine satisfaction à l'égard de la fédération. En effet, les personnes rencontrées semblaient avoir apprécié la tenue de ces rencontres et considéraient positivement son rôle fédératif. De plus, les conclusions du colloque et de l'atelier tenus respectivement en 2022 et 2023 ont été validées par les associations qui y avaient participé.

### Objectifs et rôles de la FRUQ

- Sans forcément les nommer, les associations ont une bonne idée des objectifs de la FRUQ, notamment en termes de représentation auprès de l'UQ. La Fédération est considérée en tant que rassembleur et diffuseur d'information. L'ensemble des associations souhaite un leadership fort dans la sensibilisation et la reconnaissance de la FRUQ auprès des dirigeants de l'UQ afin de bénéficier d'ententes globales pour l'ensemble des associations.
- La FRUQ a un rôle de conseil, d'encadrement et de formation au sujet des assurances collectives. En ce qui a trait au(x) régime(s) de retraite, la Fédération assure une certaine vigilance sur la conformité des informations. Nous notons que le secrétariat du Régime de retraite de l'UQ joue pleinement son rôle auprès des personnes retraitées.
- La défense des droits des personnes retraitées est surtout vue comme l'apanage de regroupement nationaux comme l'AQRP ou la FADOQ avec qui un partenariat est d'ailleurs souhaité. Il en va de même pour l'amélioration des conditions de vie des retraités.

## Rapport sur les groupes de discussion FRUQ 2025

### Communications

- Au chapitre des communications, l'infolettre et le site web sont les moyens les plus souvent mentionnés. On souhaite la poursuite de l'envoi ciblé de nouvelles mais le site web devrait être mis à jour régulièrement.
- Aussi, on suggère d'y ajouter une foire aux questions (FAQ).
- Les réseaux sociaux sont très peu utilisés, le meilleur moyen pour rejoindre les gens demeure le courriel.
- Il faudrait développer un moyen de communication entre les associations afin d'informer ou de proposer des activités communes (des voyages par exemple) ou dans le but de partager les bons coups, les bonnes pratiques, les nouveaux services négociés ou les activités réalisées ou à venir.
- Spécifiquement, la FRUQ devrait informer plus régulièrement les associations sur des sujets reliés aux assurances collectives ou les régimes de retraites et poursuivre la vigie sur ces dossiers. Il est aussi question d'envisager la création de capsules d'information vidéo sur les assurances et la retraite.

# OBJECTIFS

## FRUQ



Améliorer les conditions  
de vie des retraitées et retraités



Favoriser la mise en  
commun des préoccupations  
en lien avec les assurances  
et les régimes de retraite



Assurer la défense de  
leurs droits.



Représenter, collaborer  
et contribuer auprès  
d'organismes partageant des  
objectifs similaires



## OBJECTIFS DE COMMUNICATION



Améliorer les conditions de vie des retraitées et retraités



RESPONSABLE

**P** **VP**

Présidence V-Présidence

**CA** **A**

Conseil d'administration Administrateur

## OBJECTIF DE COMMUNICATION

## MOYENS

## RESPONSABLE

1. Faire connaître le rôle et les services de la FRUQ.

À l'arrivée d'une nouvelle présidence, d'un nouveau CA et à chaque assemblée générale annuelle.



2. Clarifier le mandat de la FRUQ en complémentarité du rôle des associations.

À l'arrivée d'une nouvelle présidence, d'un nouveau CA et à chaque assemblée générale annuelle.



3. Faciliter les relations entre la FRUQ et les associations.

A-Refaire aux trois (3) ans un sondage sur la satisfaction des associations et connaître leurs besoins.



B-Revoir le site Web.



Améliorer les conditions de vie des retraitées et retraités



RESPONSABLE

**P** **VP**

Présidence V-Présidence

**CA** **A**

Conseil d'administration Administrateur

## OBJECTIF DE COMMUNICATION

4. Répondre aux besoins des associations.
5. Développer des outils d'information pour les retraitées et retraités.
6. Contribuer au développement de la vie sociale et culturelle des associations en favorisant l'échange d'information entre elles.

## MOYENS

Refaire aux trois (3) ans un sondage sur la satisfaction des associations en vue de connaître leurs besoins.

Revoir le site Web.

Organiser un colloque aux trois ans.

Mise en place d'une info lettre (2 deux parutions par année ou plus au besoin).

Revoir le site Web et mettre à la disposition des associations un outil permettant l'échange d'informations (babillard?).

## RESPONSABLE

2028  
**CA**

2027  
**A**

2028  
**CA**

2028  
**VP**

2028  
**A**

Favoriser les échanges relatifs aux assurances et les régimes de retraite



RESPONSABLE

**P** **VP**  
Présidence V-Présidence

**CA** **A**  
Conseil Administrateur  
d'administration

## OBJECTIF DE COMMUNICATION

7. Informer les membres sur les régimes actuels, les modifications ou les avancées en matière de régime de retraite ou d'assurances touchant les retraités.

## MOYENS

## RESPONSABLE

Webinaire sur les assurances collectives;

- ✓ Assurances après 65 ans.
- ✓ Assurances voyages.

2026  
**A**

S'assurer de la fiabilité et de l'uniformité des informations en provenance des établissements du réseau de l'Université du Québec lors de la retraite.

2026  
**A**

S'associer à une firme d'actuares en vue de mieux soutenir les associations.

2026  
**CA**

Info lettre sur les modifications apportées au RRUQ ou aux lois touchant les retraitées et les retraités.

2028  
**A**

Assurer la  
défense des  
droits des  
retraitées et  
retraités



## OBJECTIF DE COMMUNICATION

## MOYENS

## RESPONSABLE

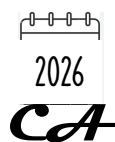
8. Consulter les associations sur les contenus et les actions à prendre.

Rédiger des mémoires ou des lettres d'opinion ou participer à des commissions relatives aux droits des retraités.



9. Établir des ententes pour les retraitées et retraités.

Instaurer formellement une entente cadre avec l'UQ.



### RESPONSABLE

**P** **VP**

Présidence V-Présidence

**CA** **A**

Conseil d'administration Administrateur

Collaborer  
et contribuer  
auprès  
d'organismes  
partageant les  
memes objectifs



RESPONSABLE  
**P** **VP**  
Présidence V-Présidence  
**CA** **A**  
Conseil Administrateur  
d'administration

| OBJECTIF DE COMMUNICATION                                                                        | MOYENS                                                                                          | RESPONSABLE                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Établir des projets de collaboration.                                                        | Évaluer la possibilité de poursuivre notre implication au développement du site WEB Viva-ainés. |    |
| 11. Création d'une vice-présidence aux communications aux Statuts et règlements de la fédération | S'assurer de la réalisation du plan de communication                                            |  |

### À propos de Viva-Ainés

- Le programme Viva-Ainés est peu connu et n'a suscité qu'un intérêt mitigé, voire aucun d'intérêt. Apparemment, l'information n'a pas toujours été communiquée par les associations auprès des membres.
- De plus, l'approche ludique n'est pas convaincante.
- Par contre, c'est un bon outil pour les personnes qui vivent une des situations décrites dans le programme.
- Il n'y a eu que 45 personnes membres des associations affiliées à la Fédération qui ont visité le portail Viva-Ainés, ce qui représente moins de 4% du membership.

## Commentaires libres

Plusieurs commentaires ont été recueillis lors des rencontres. Ils ont contribué à une meilleure connaissance des besoins des recommandations des associations.

- Les personnes retraitées devraient pouvoir conserver leur adresse courriel, aux services de la bibliothèque, aux banques de données, aux prêts entre bibliothèques, etc. ;
- La FRUQ pourrait faire des représentations auprès de l'UQ;
- Les questions touchant les assurances avant et après 65 ans demeurent des éléments importants à traiter;
- Une vidéo en soutien à la formation sur les assurances serait un ajout intéressant.
- Explorer l'idée de maintenir des assurances avec le Réseau;
- Certaines activités d'une association pourraient être proposées aux autres;
- La FRUQ pourrait rédiger des avis ou des mémoires lorsqu'un gouvernement propose des modifications aux lois qui pourraient affecter les conditions de vie des personnes retraitées;
- La FRUQ pourrait prendre en charge les besoins communs des associations, développer des projets communs, trouver une façon de travailler en amont pour aider au recrutement, attirer les gens avant qu'ils prennent leur retraite;

## Commentaires libres

- Elle pourrait aussi négocier des ententes tarifaires avec des hôtels et des musées;
- Tarifs préférentiels pour devenir membre AQRP et FADOQ.
- Être avisé des nouveautés en matière de retraite et d'assurances collectives, de la couverture voyage et remboursements admissibles.
- Organiser deux activités par année incluant l'AGA.
- Organiser une activité de formation pour les retraités une fois par année.
- Amélioration des services offerts comme l'accompagnement lors de rendez-vous chez le médecin ou autres cliniques, hôpital...
- Favoriser une dynamique interactive entre les services des RH et les associations lors des présentations offertes aux futurs retraités afin de maximiser le recrutement des membres en mettant l'emphasis sur les services offerts dont ceux concernant l'assurance maladie avec Beneva ou autres assureurs selon le cas.
- Permettre aux représentants des diverses associations de se faire entendre lors de consultations, groupes de travail axés principalement sur les services administratifs regroupant leurs vice-recteurs responsables de la gestion des RH.