

La mobilisation des connaissances au cœur du partenariat recherche-terrain

Valorisation des bonnes pratiques d'acteurs de l'innovation sociale

MISE EN CONTEXTE :

Le mandat du RQIS est de répertorier et de développer des outils d'accompagnement pour faciliter les processus d'innovation sociale. La mobilisation des connaissances est un exercice de co-construction du savoir qui se situe au cœur de certaines formes de partenariat entre les milieux de la recherche et ceux de la pratique et qui fait partie intégrante des processus d'innovation sociale. Ces nouvelles formes de partenariat font toutefois face à des défis importants; nous pensons entre autres aux différences de cultures, de rythmes, de langages, d'objectifs, de responsabilités et de méthodes de travail, pour ne nommer que ceux-ciⁱ. À cet effet, les besoins les plus souvent identifiés par les acteurs de l'innovation socialeⁱⁱ sont :

- 1) Une plus grande reconnaissance envers ces formes de partenariat
- 2) L'accès à des ressources professionnelles, des expertises et des outils pour faciliter le travail en partenariat
- 3) L'accès à des réseaux pertinents pour nourrir les relations de partenariat

Afin de répondre à son mandat et aux besoins identifiés ci-haut, l'équipe du RQIS propose de soutenir la formalisation des savoir-faire (savoirs tacites) qui sous-tendent l'exercice de la mobilisation des connaissances dans une perspective d'innovation sociale. Ce travail de formalisation permettra par le fait même la recension de bonnes pratiques de partenariat recherche-terrain en innovation sociale. Ce processus de recension porté par le RQIS s'effectuera en coconstruction avec une diversité d'acteurs de l'innovation sociale (ci-après appelés « *participants* ») pour mener à la valorisation de leurs savoir-faire en mobilisation des connaissances et à la conception d'outils pertinents et adaptés à leurs besoins.

OBJECTIF DU PROJET :

Valoriser et outiller l'exercice de la mobilisation des connaissances en innovation sociale.

MOYENS EMPLOYÉS :

- *Tracer un portrait sommaire de la littérature en mobilisation des connaissances*
- *Procéder à des entretiens visant à formaliser les savoir-faire des participants*
- *Organiser et animer des activités d'échange, de réflexion et de mise en commun des savoirs entre les participants*
- *Offrir un espace d'information et de communication électronique par le biais de la plateforme de travail collaboratif du RQIS*

LA MOBILISATION DES CONNAISSANCES

« La mobilisation des connaissances est un processus d'échange d'une diversité de savoirs (recherches, pratiques, expériences, cultures) dans le but de créer une nouvelle forme de connaissance prête à servir l'action. Ce processus n'est pas linéaire, il est évolutif et interactif et il vise à proposer des changements et des actions (politiques, programmes, projets, services, etc.). »ⁱⁱⁱ

LA CONNAISSANCE

« Toute idée ou représentation organisée du réel, qu'elle soit fondée sur le vécu expérientiel, l'expérimentation, l'expérience, la science, les faits ou les croyances. »^{iv}

PUBLIC CIBLÉ :

Les acteurs de l'innovation sociale en général et ceux qui jouent le rôle d'interface entre la recherche et le terrain plus particulièrement. En plus des agents de liaison et de transfert, ces acteurs peuvent également être des chercheurs ou des praticiens impliqués dans un projet de partenariat.

RÉSULTATS ATTENDUS :

- 1. Un document présentant les résultats de la formalisation des savoir-faire sera remis à chacun des participants (résultats des entretiens individuels)*
- 2. Un guide d'accompagnement à la mobilisation des connaissances illustrant les savoir-faire et les bonnes pratiques ayant émergé des entretiens individuels et des activités d'échange*
- 3. L'animation d'un espace d'échange pour permettre aux participants de poursuivre le réseautage et le partage des pratiques*

LES THÈMES IDENTIFIÉS À CE JOUR SONT :

I- L'engagement des partenaires (l'entrée en matière) :

- La codéfinition des besoins de connaissances
- Les techniques d'approche
- Les règles et l'éthique
- Les rôles et les responsabilités
- La conception d'une entente d'engagement

II- L'accompagnement de la mobilisation des connaissances :

- Les besoins d'accompagnement identifiés
- Les stratégies, ressources et outils d'accompagnement et de suivis utilisés
- Les profils, les compétences et les rôles de l'animateur et de l'accompagnateur
- Les techniques d'animation et de coanimation
- Les techniques et stratégies de médiation entre les acteurs

III- La formalisation et la présentation des connaissances mobilisées

- Les méthodes pour trier et adapter l'information recueillie
- La conception et le choix des outils de diffusion

IV- L'appropriation et l'utilisation des résultats par l'ensemble des acteurs :

- Les stratégies et activités de transfert et de diffusion
- L'accompagnement à l'appropriation et au renouvellement des pratiques
- Les modes de gestion d'une organisation qui incitent à l'utilisation
- Les moyens de rétroaction et d'évaluation

Au-delà de l'identification de thèmes, certaines grandes préoccupations nous aideront à cibler les pratiques que nous voudrions documenter. Ces critères sont les suivants :

- I. Présence d'une approche de coconstruction du savoir entre les acteurs impliqués
- II. La cohérence avec les préoccupations et les besoins récurrents vécus par les acteurs

- III. Le potentiel que possèdent les informations recensées d'être adaptées et transformées en conseils pratiques et en outils
- IV. Les pratiques devront avoir été expérimentées, idéalement à plusieurs reprises, en plus d'avoir été évaluées et adaptées

LES ACTEURS QUI SERONT CONSULTÉS

Puisque notre projet vise à recenser des savoir-faire, il est primordial de cibler des acteurs qui ont une expérience des thèmes abordés. Par ailleurs, il est également important que ceux-ci possèdent une sensibilité à la pratique réflexive. Donc, les acteurs qui seront ciblés doivent répondre à l'un des critères suivants :

- Détenir une expérience pratique en coconstruction de recherche ou mobilisation des connaissances
- Détenir une expérience en animation de partenariat recherche-terrain ou de CoP
- Détenir une expérience d'accompagnement à l'appropriation de résultats de recherche

Nous devons également nous assurer que le choix des acteurs nous permettra de couvrir les différents angles du partenariat recherche-terrain. Pour cela, les acteurs ciblés devront représenter les sphères suivantes :

- La recherche (les chercheurs et les agents de valorisation)
- Le terrain (les gestionnaires et les intervenants)
- Les organismes de liaison (les relayers, les agents de liaison, les courtiers de connaissances, etc.)

PARTENAIRES ET MENTORS DU PROJET

Afin de permettre au projet de répondre le plus justement possible aux besoins et intérêts des acteurs ciblés, nous avons identifiés certaines personnes à titre de mentors pour partager notre réflexion avant la mise en œuvre. Les personnes ayant partagé notre réflexion sur le projet à ce jour sont :

- ♦ Geneviève Issalys, *Coordonnatrice Innovation, recherche et développement et soutien à la formation – Association québécoise des centres de la petite enfance*
- ♦ Peter N. Levesque, *Directeur principal – Knowledge mobilization works*
- ♦ Michel Trépanier, *Directeur du programme Pratique de recherche et action publique – Institut national de la recherche scientifique*

L'ÉVALUATION ET LA DOCUMENTATION DU PROCESSUS

La documentation du processus est effectuée dans le but de permettre son évaluation et son transfert. La forme choisie est celle du *journal de bord*, relatant les bons coups, les obstacles et les extraits pour chacune des étapes du projet.

ÉQUIPE DU PROJET

- ♦ Sophie Duchaine, *agente de transfert et d'accompagnement* au RQIS
- ♦ Luc Dancause, *conseiller en recherche appliquée* pour le RQIS
- ♦ Geneviève Gourde, *agente de recherche* à la Direction des études et de la recherche
- ♦ Catherine Roy-Boulanger, *agente de transfert et d'accompagnement* au RQIS

ⁱ Voir notamment les écrits de :

Robert Parent et Julie Béliveau, 2007, « Organizational knowledge transfert : Turning research into action through learning history » dans *The Electronic Journal of Knowledge Management*, vol.5, no.1, p.73-81.

Louise-Hélène Trottier et François Champagne, 2006, *L'utilisation des connaissances scientifiques : au cœur des relations de coopération entre les acteurs*, Montréal, Université de Montréal.

Centre d'excellence provincial au CHEO en santé mentale des enfants et des ados, 2006, *Étude bibliographique sur l'échange des connaissances – résultats principaux et implications*, Ottawa.

ⁱⁱ Ces besoins ont été évoqués entre autres lors des divers événements suivants ainsi que dans les rapports qui en découlent :

- Les rencontres [Concert'Action](#), organisées par le RQIS à l'hiver 2007
- La [Grande rencontre Science et société](#), organisée en 2008 par l'ACFAS en collaboration avec l'Institut du Nouveau Monde
- L'atelier [Incentives and Infrastructure for Knowledge Mobilization](#) tenu dans le cadre du Knowledge mobilization works Boot camp 2009.

Ils ont aussi été mentionnés dans le rapport de recherche du Regroupement Valorisation de l'innovation et du capital intellectuel (Vinci), 2008, *Étude des besoins des chercheurs de l'UdeM en matière de transfert de connaissances issues de la recherche*, Montréal, Université de Montréal.

ⁱⁱⁱ Définition de Peter Levesque, voir [Knowledge mobilization works](#). Cette définition se rapproche passablement de celle de *transfert de connaissances* qu'utilisent de nombreux auteurs (Faye, Lortie et Desmarais, 2007; Béliveau, Parent et Roch, 2006; Roy, Guindon et Fortier, 1995) en ce sens qu'elle souligne l'importance de la collaboration entre chercheurs et utilisateurs ainsi que de l'interaction. Néanmoins, nous préférons la notion de mobilisation des connaissances du fait qu'elle met davantage de l'avant l'idée de coconstruction des connaissances entre une diversité d'acteurs. De plus, dans cette perspective, le transfert des connaissances ne constitue en fait qu'une des multiples composantes de la mobilisation.

^{iv} M. Roy, J.-C. Guindon et L. Fortier, 1995, *Transfert de connaissances : revue de littérature et proposition d'un modèle*, Report-099, Montréal, Canada, Institut de recherche en santé et sécurité au travail.