

Objet : Mise en place d'une nouvelle plateforme informatique

Cher participant au RRCCUQ,

Tel que nous vous l'avions annoncé au dernier rapport annuel et lors des précédentes assemblées annuelles, le RRCCUQ doit procéder au remplacement de sa plateforme informatique pour des raisons technologiques. À cet effet, suite à un processus d'appel d'offres, la firme **Aon Hewitt**, chef de file mondialement reconnu dans tous les aspects de la gestion des régimes de retraite, a été retenue pour effectuer ce changement de système. Par conséquent, depuis mai dernier, la direction du régime travaille activement à l'implantation de cette nouvelle plateforme qui permettra notamment d'optimiser la qualité et l'efficacité des services offerts à nos participants.

UNE TRANSITION STRUCTURÉE

Cette transition, déjà amorcée, occasionne pour une courte période et seulement sur le site sécurisé de Desjardins Sécurité financière (DSF), l'interruption de la mise à jour de vos données financières. Toutefois, l'activité de vos fonds se poursuit et sera affichée en totalité dès la mise en ligne du nouveau site sécurisé développé par Aon Hewitt. Dans l'intervalle, les données à jour sur votre compte peuvent vous être transmises en communiquant avec nous, par téléphone ou par courriel.

Voici en bref, les étapes importantes de cette transition :

D'ICI LE 31 DÉCEMBRE,

vous recevrez un relevé de vos actifs au 31 octobre 2014, en provenance de DSF. C'est à cette date que DSF passera le relais à notre nouveau fournisseur, Aon Hewitt.

EN FÉVRIER PROCHAIN,

nous vous ferons parvenir une seconde lettre vous informant de manière plus précise sur la mise en service et l'accessibilité au nouveau site sécurisé développé par Aon Hewitt.

Si nécessaire, ou dans l'éventualité où vous décidiez de prendre votre retraite, vous pouvez communiquer avec la Direction du régime pour obtenir des données à jour sur votre situation financière.

- Grâce à cette transition, le RRCCUQ profitera, pour l'administration du régime, d'une nouvelle plateforme informatique qui sera :
 - À la fine pointe de la technologie
 - Performante
 - Sécuritaire

- Pour des renseignements sur la mise à jour de vos données financières durant la transition, communiquez avec :

Madame Josée Boutet
418 657-4327
rrccuq@uquebec.ca
uquebec.ca/rrcc



Jean-Philippe Tremblay
Directeur du régime de retraite



Léo Marcotte
Président du Comité de retraite