

Objet: Mise en service du nouveau portail sécurisé

Cher participant au RRCCUQ,

En décembre dernier, nous vous informions de l'implantation d'une nouvelle plateforme informatique, assurée par la firme Aon Hewitt. Ce processus est maintenant complété.

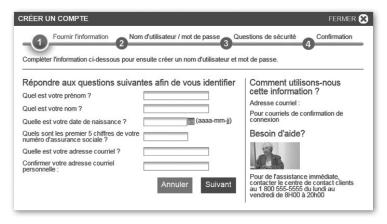
## **UNE TRANSITION PARFAITEMENT RÉUSSIE**

La transition a été effectuée avec succès et il vous est maintenant possible de consulter vos données financières en accédant au tout nouveau site sécurisé. Il vous faudra toutefois, dans un premier temps, créer un nouveau compte utilisateur.

Voici, pour ce faire, la marche à suivre :

Rendez-vous à l'adresse https://rrccuq.penproplus.com et cliquez sur le bouton grisé « Créer un compte ».

Une fenêtre apparaîtra vous permettant de créer un nouveau compte.

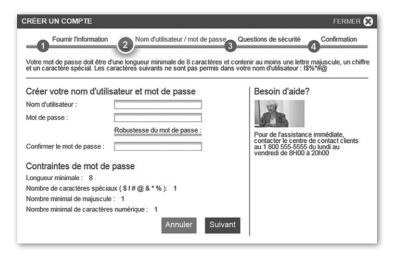


IL EST IMPORTANT
de compléter les champs
demandés en inscrivant
vos nom et prénom de façon
IDENTIQUE à l'entête de
la présente lettre.

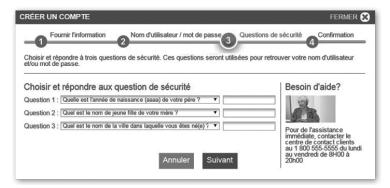
Pour l'administration du régime, le RRCCUQ profite maintenant d'une nouvelle plateforme informatique qui s'avère:

- · À la fine pointe de la technologie
- Performante
- Sécuritaire

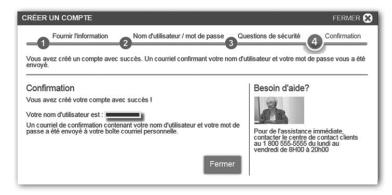
2. Vous serez ensuite invité à créer votre nom d'utilisateur et choisir un mot de passe. Optez pour un mot de passe que vous pourrez aisément mémoriser tout en respectant les contraintes indiquées.



3. Par la suite, sélectionnez 3 questions de sécurité. Ces questions ont pour but, entre autres, de protéger votre compte en prévenant toute tentative de connexion par une personne non autorisée.



4. Une dernière fenêtre confirmera que la procédure a été complétée avec succès. Vous recevrez également un courriel à cet effet.



Enfin, au cours des prochaines semaines, vous recevrez, par le courrier postal, votre relevé annuel. Notez qu'à partir du mois d'avril, il vous sera également possible de le consulter en ligne par le biais de votre compte utilisateur. Simple et pratique, le nouveau portail sécurisé vous permettra par ailleurs d'accéder en ligne à votre dossier.

Nous vous remercions de la compréhension dont vous avez fait preuve tout au long de cette période de transition et espérons que vous bénéficierez pleinement de tous les avantages de ce nouvel outil pour le suivi de votre régime de retraite.

Pour des renseignements supplémentaires ou si vous éprouvez des difficultés à accéder à votre dossier, communiquez avec:

> Madame Josée Boutet 418 657-4327 rrccuq@uquebec.ca uquebec.ca/rrcc

Jean-Philippe Tremblay

Directeur du régime de retraite

Léo Marcotte

Président du Comité de retraite