



Politique de confidentialité concernant les renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques

Instance : Comité exécutif

	Date	Résolution
Adoption	27 septembre 2023	2023-9-CEX-R-49
Modifications		

Révisée le

Prochaine révision

Septembre 2023

Responsable

Secrétariat général

Table des matières

Préambule	3
1 Objectifs et portée de la Politique de confidentialité	3
1.1 Objet	3
1.2 Application	3
1.3 Droits	3
1.4 Sites Web externes	4
1.5 Cadre normatif	4
2 Collecte des renseignements personnels	4
2.1 Renseignements recueillis	4
3 Utilisation, communication et conservation des renseignements personnels	4
3.1 Traitement	4
4 Responsable de l'application et de la mise à jour	5
4.1 Mesures	5
4.2 Courrier électronique	5
5 Information sur les technologies utilisées	5
5.1 Utilisation des témoins de connexion	5
5.2 Données échangées automatiquement	5
5.3 Utilisation	6
6 Responsable de l'application et de la mise à jour	6
7 Adoption et entrée en vigueur	6

Préambule

La Politique de confidentialité concernant les renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques (ci-après la « **Politique de confidentialité** ») de l'Université du Québec (ci-après « **l'Université** ») a pour but de protéger les renseignements personnels fournis dans le cadre de l'utilisation du site Web de l'Université et d'informer toute personne qui se propose d'utiliser des règles et pratiques de l'Université à cet égard.

L'Université reconnaît l'importance de la confidentialité et la sensibilité des renseignements personnels et prend les mesures raisonnables et propres à assurer leur protection contre la perte accidentelle et l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisée de ceux-ci, conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, c. A-2.1).

En accédant au site Web de l'Université et en transmettant des renseignements personnels, par toute fonction interactive disponible sur le site Web de l'Université (ci-après le « **Site** ») ou par tout autre moyen technologique utilisé par l'Université, l'utilisatrice ou l'utilisateur consent à toutes les mesures prises par l'Université à l'égard des informations ainsi transmises, conformément aux règles appliquées en matière de confidentialité des données relativement aux sites Web de l'Université du Québec et à la présente Politique de confidentialité. Il est aussi possible de choisir de ne pas fournir les renseignements demandés en n'accédant pas au Site, le cas échéant, ou aux fonctions des services en ligne proposés.

1 Objectifs et portée de la Politique de confidentialité

1.1 Objet

La présente Politique de confidentialité a pour objet d'informer toute personne qui utilise le Site des règles appliquées en matière de protection des renseignements personnels recueillis par moyens technologiques.

1.2 Application

La Politique de confidentialité s'applique à l'égard de tous les renseignements personnels recueillis par l'Université par des moyens technologiques aux personnes qui visitent son site Web.

1.3 Droits

La présente Politique de confidentialité vise également à informer les personnes concernées des pratiques de l'Université à l'égard de leurs renseignements personnels

Politique de confidentialité concernant les renseignements personnels recueillis par des moyens technologiques

recueillis par des moyens technologiques et à les informer de leurs droits à l'égard de ces renseignements.

1.4 Sites Web externes

Les renseignements personnels recueillis ou communiqués par l'intermédiaire de sites Web externes ne sont toutefois pas assujettis à la présente Politique de confidentialité. L'Université n'est pas responsable du contenu des sites Web externes. L'Université invite les personnes qui visitent des sites Web externes à prendre connaissance des politiques de confidentialité qui s'appliquent aux sites Web visités.

1.5 Cadre normatif

La présente Politique de confidentialité s'inscrit dans un cadre normatif régi entre autres par la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics* et sur la protection des renseignements personnels (RLRQ, c. A-2.1) ainsi que par les *Règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels* de l'Université.

2 Collecte des renseignements personnels

2.1 Renseignements recueillis

L'Université recueille des renseignements personnels par le biais de différents moyens technologiques, notamment par l'entremise de son site Web. Ces renseignements peuvent par exemple être recueillis dans le cadre du dépôt d'une candidature pour un poste, de la transmission d'un don, de l'inscription à une infolettre, de la transmission d'une demande de renseignement ou de la participation à un sondage.

3 Utilisation, communication et conservation des renseignements personnels

3.1 Traitement

Pour toute question concernant les pratiques de l'Université en matière d'utilisation, de communication et de conservation des renseignements personnels, il suffit de se référer aux *Règles de gouvernance en matière de protection des renseignements personnels* de l'Université.

4 Responsable de l'application et de la mise à jour

4.1 Mesures

L'Université met en place des mesures de sécurité raisonnables afin d'assurer la confidentialité des renseignements personnels recueillis, utilisés, communiqués, conservés, détruits ou anonymisés. Ces mesures de sécurité tiennent notamment compte du niveau de sensibilité des renseignements personnels, la finalité pour laquelle ils ont été recueillis et utilisés, leur quantité, leur répartition et leur support.

4.2 Courrier électronique

En raison des risques inhérents à la communication de renseignements personnels par courrier électronique, l'Université déconseille la communication de renseignements personnels sensibles par courriel. Elle fait de même de son côté en favorisant des moyens d'échange sécurisés, lorsque cela est possible.

5 Information sur les technologies utilisées

5.1 Utilisation des témoins de connexion

Lorsqu'une personne navigue sur le site Web de l'Université, un échange de données s'effectue automatiquement entre son appareil et les serveurs de l'Université. Les principaux types de données ainsi recueillis sont des témoins (aussi appelés « cookies ») et des paramètres de personnalisation. Les témoins sont de petits fichiers textes qui sont téléchargés lorsqu'une personne consulte certaines pages du site et qui sont enregistrés dans la mémoire de l'appareil utilisé. Ils permettent d'enregistrer certaines informations (type de navigateur, langue, pays, identifiant, etc.) afin d'être récupérées par le serveur lors de visites subséquentes. Ils sont utilisés pour mettre à jour et optimiser le site Web en fonction de l'utilisation que vous en faites et de vos besoins.

5.2 Données échangées automatiquement

Lorsqu'une personne accède au site Internet de l'Université, certaines données s'échangent automatiquement entre les serveurs : l'identification du fournisseur d'accès à Internet, l'adresse IP, le type de navigateur et le système d'exploitation, les pages visitées, la date et l'heure à laquelle les pages sont consultées, l'adresse du site référant le cas échéant.

5.3 Utilisation

L'Université recueille des données sur l'utilisation de son site Web à des fins statistiques en vue d'améliorer l'expérience des utilisatrices et utilisateurs. Elle recueille également des données pour assurer ses opérations de gestion et pour répondre à ses obligations réglementaires ou légales.

L'Université collecte, directement ou par l'entremise de tiers autorisés, de l'information sur les activités des personnes qui visitent son site Web en recourant notamment aux outils suivants : les témoins du navigateur, les pixels invisibles et de suivi ou autres outils de traçabilité. L'Université peut utiliser l'information ainsi recueillie (par exemple, adresse IP, données démographiques, pages visitées, etc.) dans le but notamment de reconnaître les actuelles et nouvelles personnes qui visitent son site Web, mieux comprendre leurs champs d'intérêt et les orienter vers certains types de contenu et ainsi améliorer son site Web dans le but de fournir de meilleure expérience utilisateur.

En tout temps, l'Université traitera de manière sécurisée et confidentielle toute l'information collectée.

6 Responsable de l'application et de la mise à jour

La secrétaire générale ou le secrétaire général est responsable de l'application de la présente Politique de confidentialité.

L'Université se réserve le droit de changer ou de mettre à jour la présente Politique de confidentialité à tout moment selon les règles établies par la loi. Le cas échéant, l'Université et ses représentants prendront les moyens raisonnables afin d'aviser toute personne concernée par des changements ou mises à jour importants.

7 Adoption et entrée en vigueur

Cette politique est entrée en vigueur le 27 septembre 2023, date de son adoption par le comité exécutif.